# 安全注意事项(使用前请先阅读)

符号解释

禁止

表示必须禁止的行为

表示必须施行的行为

表示必须注意的事项 注意

### 警告! 以下事项操作不当可能造成人员伤亡!



发现热水器有异常或闻到焦臭味的情 况下,请立即切断电源,并与服务中 心联系。



本标识是海尔热水器 公司"安全预警专家" 专用标识,内部使用 了本公司的专利技术, 在确保您安全洗浴的 同时,时刻监测您家 庭的地线是否带电。 如本标识点亮,则表

less 安全<sub>热水器的</sub>标志

示您家的地线已经带 电,应即刻停止使用

并拔掉电源插头,同时切记不要触及家中任 何电器的外壳,并马上联系售后部门(售后 服务电话: 4006 999 999) 或物业公司,由 专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。

禁止

使用中不要触摸供给热水的管道和阀 门,以免烫伤。

警示

使用前,请先用手试探水温,合适后 再使用。



务必使用 220V/50Hz 独立电源。



使用与本机插头(16A)相匹配的 插座,并可靠接地。

禁止

严禁使用湿手插、拔电源。

非专业维修人员请勿擅自修理、维护、 拆卸或改造热水器和控制器。储水箱 维修盖内有220V交流电压,禁止用户 私自打开。

如果电源软线损坏,为避免危险,必 须由制造厂或维修部或类似的专职人 警示 员来更换。

安装或维修时, 严禁带电操作。 禁止

严禁将储水箱安装在能够结冰的环境 中,结冰会导致容器和水管破裂,造 成烫伤和漏水。

### 注意! 以下事项操作不当可能造成人身伤亡或财产损失!

禁止

电热及电气装置元件处不能直接水淋。

禁止

禁止儿童单独使用本产品。

禁止

请勿将热水器的热水直接作为饮用水 或类似用途使用。

注意

必须做好避雷措施, 当出现雷电时必 须关闭控制器电源。

警示

首次使用必须将储水箱注满水,循环 管路注满换热介质后再接通电源, 否 则会造成系统故障。

垂直向下,并保持与大气相通,严禁 堵塞其出口。 与安全阀(0.75MPa)连接的导流管

本热水器配有安全阀, 为了使用安全,

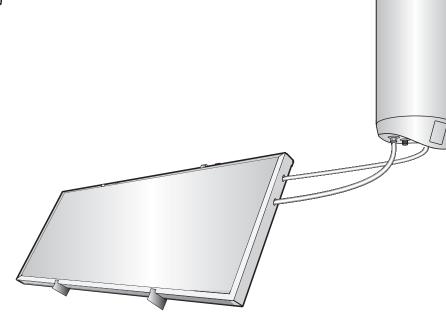
不可私自改动其安装位置, 泄压孔应

要以一种连续向下的方式安装在无 警示 霜的环境中。

切勿将汽油等易燃物品放置在热水器 附近, 否则可能会引起火灾。

### 海尔太阳热水器 使用说明书

SW80VE-C1 SW80VW-C1 SW100VE-C1 SW100VW-C1



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 请妥善保存, 以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

### 尊敬的海尔用户:

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时、海尔将提 供"1+5"的成套增值服务:

"1":指安装服务"一次就好";

"5": 指五项组合服务

- 安全测电服务: 服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- 讲解指导使用:指导您正确使用、讲解保养常识,以延长产品寿命,降低能耗
- 产品维护保养:产品安装或维修后,对产品维护保养,以延长产品寿命,节约能源 一站式服务营销:如您有新的购买需求,将向您提供上门设计、送货、安装、维保
- 一条龙服务 现场清理服务: 服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督,一旦我们的服务承诺未执行到位,请拨打全国统一 客服电话4006 999 999 进行投诉,经核实无误,您将获得100元监督奖金!

海尔,期待您的参与!

选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱) 如果您的产品有服务需求,欢迎体验海尔自助服务www. haier. cn服务专区,在 线安装、报修

Haier

合格证 Certificate of Quality 检验员

### 仏尓集団

青岛经济技术开发区 /A.s. 热水器有限公司 地址:青岛经济技术开发区

海尔工业园 电话: 4006 999 999

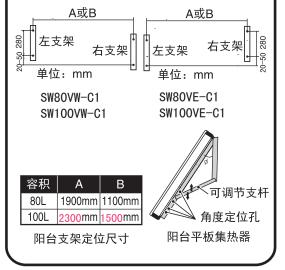
网址: www.haier.com 在线报修地址: www.haier.cn/service

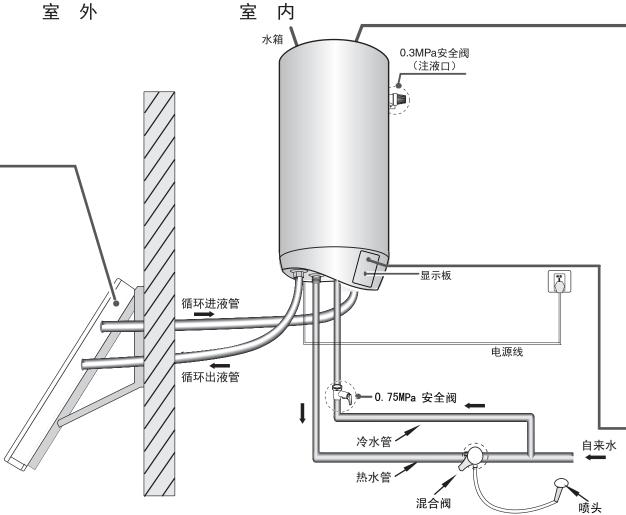
版 次: 2011年第1版 0040502904 V98497

## 安装说明

### 集热器的安装

SW80VE-C1/SW80VW-C1/SW100VE-C1/SW100VW-C1 采用高效平板集热器,该集热器采用阳台型支 架固定。安装时由海尔安装人员根据当地的纬 度确定集热器的角度 ∅,阳台支架之间的间距 根据用户实际建筑情况参照下图A或B尺寸确定。 循环进出液口一侧的支架螺栓定位孔比另一侧 高20-50mm, 利于换热介质循环。将支架和集热 器固定。安装时确定好集热器与储水箱位置, 储水箱循环出液口至少高于集热器循环出液口 0.5米,为保证使用效果,建议连接管路单程不 要超过3米; 否则热量损失增大,造成储水箱温 度相应变低。





\* 上图是以SW80VE-C1为例的安装示意图,请以实际购买的型号为准。

### 储水箱的安装

根据集热器位置确定储水箱安装,储水箱采用竖式挂墙安装。确定好热水 器安装位置,确保储水箱循环出液口高于集热器循环出液口0.5m以上,尽 量缩短储水箱与集热器的安装距离减少管路长度。储水箱挂墙架相对位置 如下图所示,用冲击钻在墙上钻四个直径为12mm,深65mm的孔,将膨胀螺 栓插入墙中,然后将储水箱抬起,挂墙架套在螺栓上,套上垫圈,拧紧螺 母,然后将储水箱调平。



容积 80L 10<u>0L</u> L1 496mm 666mm L2 | 200mm | 200mm 储水箱挂墙架间距

### 向储水箱内注水

将混合阀调至最大出热水档处,通过自来水的冷水口向储水箱里注水,待 排净空气连续出水后,关闭混合阀,同时观察储水箱是否漏水,在使用过 程中要确保冷水入口始终处于打开状态。

### 注 液

循环管路连接完毕后(安全阀暂不装),确定循环管路无泄漏,在注液口 连接6分塑料管或波纹管,使用漏斗加注换热介质,注意慢慢倒入,让夹 层气体不断随着液体增加而从透明软管排出,使漏斗底部与注液口高度差 保持在20cm以上,直至液体注满为止,拆掉连接软管,将安全阀装上。 (连接管及漏斗需网点安装人员自备,为保证排气通畅,需在塑料管里放 置直径不小于8mm的透明软管做回气通道)

### 显示板的安装

- 若显示板由机控改为线控,将机控板上短的信号线更换为随机配带的较
- 2 将显示板背面的挂架用随机配带的螺钉固定在室内阳台墙面适于操作的 位置上;
- 3 将显示板挂在挂架上。

量好集热器循环进液口到储水箱循环出液口、集 热器循环出液口到储水箱循环进液口的距离,按 量好的尺寸截下相应的管材、套上保温层,将集 热器循环进液口到储水箱循环出液口、集热器循 环出液口到储水箱循环进液口连接起来,按系统 结构示意图连接管路。注意循环管路的连接要避 免反坡,管件连接要正确牢靠,并包好保温材 料。管路的安装要美观、整洁。

### 安全阀的连接

安全阀 '小手柄 0.75MPa 泄压孔(连接排水管) 安全阀

G1/2) 安装到进水管上, 热水器内水温升高时, 安全

阀泄压孔会有少量水滴流出,这是因机内水受热膨胀

所致,属正常现象。

0.3MPa的安全阀安装 在注液口上, 夹层内的 换热介质遇到太阳辐照 温度升高时,安全阀的 泄压孔会有少量的换热 介质流出,这是因夹层



0.3MPa安全阀 内的换热介质受热膨胀所致,属正常现象。泄压孔 应朝下安装且保持与大气相通,切勿将其堵塞。

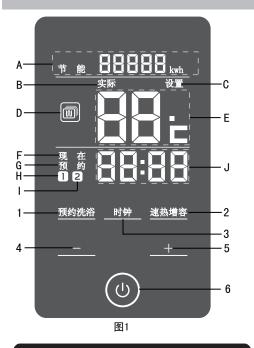
### 安装注意事项

- 1、固定储水箱及集热器的墙壁应坚固牢靠,应承受其加满水后 2倍的重量, 若非承重墙或空心砖墙必须采取相应的保护措 施,如加装支架,使用穿墙螺钉、装背板。
- 2、集热器正南或南偏西5°安装,安装时不可倒置,室内外循环 管路必须采用金属管,管路保温必须采用本公司专用保温材 料。
- 3、平板集热器安装时要注意循环进出液口与水箱的循环进出液 口之间平滑向上,禁止出现反坡。
- 4、储水箱及线控器必须安装在阳台室内墙壁,如安装在室外引 发安全事故,不在本公司负责范围之内,安装前安装人员必 须向用户予以说明。
- 5、热水器电源要可靠接地。
- 6、系统安全阀的泄压孔应接到污水排放处。
- 7、为方便水箱的安装拆卸,建议在热水器进出水管适当位置分别 加G1/2活接。

### 管路的连接

在储水箱进冷水口 安装安全阀,首先 参照安全阀上箭头 的方向(箭头指向 热水器)将额定压 力为0.75MPa的安 全阀(其接口为

# 使用说明 • 疑问解答



### 按键说明

预约洗浴功能开/关 4 设定数值递减 2 速热增容功能开/关 5 设定数值递增 3 时钟设定 6 开/关机 注:操作任一按键,均有蜂鸣器鸣叫提示 该按键操作有效。

需确认事项

供水系统是否停水或水压太低

(长期未使用热水或电脑板故障)

管路连接错误或冷、热水管连反

储水箱未充满水,使电热管处于干烧状态

长期未使用热水器,没有将热水排出

自来水压力是否过大(大于0.75MPa)

水温是否调好

日照不够

电热管故障

换热介质不足

电源未接通

温度设置太低

循环管路过长

元器件是否损坏

超温温控器跳闸

储水箱传感器故障

是否按了开/关键关机了

储水箱温度传感器是否损坏

自来水压力是否稳定

用水处是否堵塞, 热水阀是否打开

疑问解答

不出水

储水箱不升温/

没有足够热水

没有热水/

无法开机

闪烁显示85℃以上温度

出水忽大忽小忽冷忽热

安全阀大量出水

显示E2

显示E3

### 显示说明

### A 节能显示区

- 用于显示系统吸收太阳能而节省的电量
- B 当前温度状态指示图标 表示E区正在显示储水箱内实际温度
- C 设定温度状态指示图标
- 表示E区闪烁时,正在设定温度 D 速热增容工作状态指示图标
- 表示系统正工作在速热增容模式下
- E 温度显示区
- 用于显示储水箱内实际温度
- F 时钟显示状态指示图标 表示J区正在显示时钟
- G 预约洗浴工作状态指示图标 表示系统正工作在预约洗浴模式下
- H 第一个预约洗浴状态指示图标
- 表示正在运行第一个预约洗浴功能 I 第二个预约洗浴状态指示图标
- 表示正在运行第二个预约洗浴功能

检查

检查清理

启动辅助电加热

与维修部门联系

与维修部门联系

检查,重新设定

与维修部门联系

<u>与维修部门联系</u>

与维修部门联系

与维修部门联系

与维修部门联系

与维修部门联系

与维修部门联系

检查

按一下开/关键开机

断电,待储水箱冷却后充满水 排放热水,温度降到85℃以

下系统能 够自动恢复正常

重新调

检查

J 时钟显示区 用于显示时钟

### 主要功能

初次接通电源,显示屏全屏显示2秒钟,蜂鸣器鸣叫一声后进入待机状态。 待机状态界面如图2所示。

开机状态下,按 ⑩ 键一下关机,显示屏所有图标及显示区均熄灭。再按 一下 (4) 键开机,进入关机前工作状态。

### 速热增容模式

按【速热增容】键开启速热增容功能, @ 图标点亮。系统比较此刻储水 箱内实际温度与设定的温度大小,若实际温度低于设定温度,则启动电加 热,若高于设定温度则立即退出速热增容模式, 📾 图标熄灭。 速热增容模式下温度设定界面如图3所示,设定操作如下:

- 1、按【+】或【-】键一下激活设定状态,〖实际〗图标熄灭,〖设置〗 图标点亮,同时E区闪烁显示设定值;
- 2、在温度闪烁时,按【+】或【-】键修改设定值大小;
- 3、按 <sup>(1)</sup> 键或停止按【+】或【-】键6秒钟后,系统自动保存设定值,E 区恢复显示储水箱实际温度,同时〖设置〗图标熄灭,〖实际〗图标
- 注: 1、温度设定值范围: 45/50/55/60/65/70/75℃, 初次使用系统默认 设定温度为65℃。
  - 2、电加热启动过程中,可以按【+】、【-】键修改设定温度
  - 3、在待机状态下也可以通过按【+】、【-】设定电加热温度,但不 能直接启动电加热,仅当速热增容功能开启时,才能根据该设定 温度确定是否开启电加热。

### 预约洗浴模式

<u> 26 m</u>

图2

按【预约洗浴】键开启预约洗浴功能,〖预约〗图标点亮。该预约功能能 够实现在预约时间到达时加热完热水。

- 在预约洗浴模式下, 预约洗浴时间设定操作如下:
- 1、按【+】或【-】键一下激活设定状态,先设定预约①时间,〖现在〗 图标熄灭,〖①〗图标点亮,J区小时位闪烁,按【+】或【-】键修改 设定值大小;按【预约洗浴】键切换到分钟位设定,按【+】或【-】 键修改设定值大小, 预约①时间设定界面如图4所示;
- 2、按【预约洗浴】键, 〖①〗图标熄灭, 〖②〗图标点亮, J区切换设定 到预约②时间的小时位,小时位闪烁时,按【+】或【-】键修改设定 值大小;按【预约洗浴】键切换到预约②时间的分钟位设定,按【+】 或【-】键修改设定值大小;
- 3、按(0)键或【预约洗浴】键或停止按【+】或【-】键6秒钟后,系统自 动保存设定值,〖②〗图标熄灭,〖现在〗点亮,J区恢复显示时钟状
- 注: 1、初次使用系统默认两次预约时间相同,均为18: 00,启动预约加 热时,仅〖①〗图标点亮,〖②〗图标不亮;
  - 2、可设定两个预约时间,系统自动区分两次预约时间先后顺序进而 确定先运行哪次预约功能。

# 



# 图4

### 其他功能

### 校准时钟

在任何工作模式下,均可以校准时钟。

- 1、按【时钟】键激活时钟设定状态, 〖现在〗图标常亮, J区小 时位闪烁,
- 2、在J区小时位闪烁时,按【+】或【-】键修改设定值大小;
- 3、小时位设定完,按【时钟】键一下,切换到设定分钟位, 4、在J区分钟位闪烁时,按【+】或【-】键修改设定值大小;
- 5、按 ⑷ 键或【时钟】键或停止按【+】或【-】键6秒钟后,系
- 统自动保存设定值,J区恢复显示为刚刚设定的时钟。 注: 1、时钟为24小时制,设定范围: 00: 00~23: 59,初次使
  - 用系统默认时钟为12:00。 2、当时钟走时偏差较大时,请及时校准时钟,以免影响预
  - 约洗浴功能正常运行。

### 节能显示

系统时刻检测储水箱内温升变化,及时将热水有效吸收的太阳能 能量累加计算,按照电量单位kwh形式整度显示。节能显示范围:

- 注: 1、节能最高累计显示到"99999 kwh",超过最高累计值自 动清零,变为"0 kwh"后继续累计计算;
  - 节能显示采用模糊计算方式,仅用于节能效果的大致展 示,不作为衡量系统的指标。
  - 3、不同容积储水箱节能累计数据不同,请务必在初次使用 热水器时先设定好容积再使用。

### 容积设定

在关机状态下,同时按【+】、【-】键直到时钟显示区J区闪烁 显示容积值,再按【+】、【-】键调节容积大小,按 ⑩ 键或停 按【+】或【-】键6秒钟后,系统自动保存设定值,再按 (①) 键 开机。

注: 容积设定范围: 80/100/120L, 初次使用系统默认容积为 100L。

### 掉电记忆

失。

系统通过3V锂电池作为掉电备用电源,用于控制器设定值、时钟 走时、内部数据保存, 防止意外掉电或停电时间过长导致数据丢

### 储水箱防冻保护

当储水箱温度低于7℃时,立即启动电加热,当储水箱实际温度 升到12℃时,加热停止。

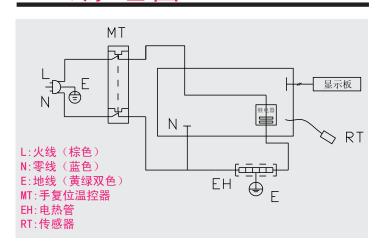
### 储水箱过热保护

当储水箱内实际温度超过85℃以上时,温度显示区(E区)闪烁 显示实际温度,当实际温度降到85℃以下时,系统自动恢复正常 显示。提示界面如图5所示。此功能用于防止储水箱过热。



# 规格•装箱单•清洁与保养 5售后服务

## 气原理图



## 装箱单

解决办法

包装方式	部件名称	数量
储水箱包装箱	储水箱	1台
	安全阀(0.75MPa)	1个
	安全阀(0.3MPa)	1个
	膨胀螺栓	2个
	使用说明书	1本
	膨胀挂钩	2个
	对丝S1/2F-3/4M	1个
	导流管	1个
	附件包	1包
	信号线 (1.6m)	1个
集热器包装箱	平板集热器	1套
支架包装箱	支架	1套

### 技术数据

型 号	储水箱 容积	水箱 防水等级	   额定内压 	储水箱外形尺寸	集热器 采光面积	电辅助 加热功率	额定 电压	额定 频率
SW80VE-C1/SW80VW-C1	80L	IPX4	0.75MPa	Ф <b>492</b> × <b>492</b> × <b>958</b> (mm)	1.8 (m²)	2500W	220 V~	50Hz
SW100VE-C1/SW100VW-C1	100L			Φ <b>492</b> × <b>492</b> × <b>1128</b> (mm)	2. 1 (m <sup>2</sup> )			

注: 以上参数采光面积偏差≤3%,容积偏差在±3%以内,储水箱外形尺寸允许误差范围为±10%。

该系列太阳热水器执行国家标准: GB 4706.12-2006 GB/T 19141-2003

## 清洁与保养

**警告!** 本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养,不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

### 清 洗

### ■ 外部清洗

• 清洗热水器前必须切断电源。

• 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭,不要用汽油 或其它溶液。最后用干布擦干,保持热水器干燥。

### 检查

- 热水器使用过程中, 应每月检查安全阀一次, 方法 为: 在进水管的一侧扳动安全阀的小手柄(注意不 要伤到手),如有水流出则安全阀正常工作,如无 水流出, 请与当地售后服务部门联系, 若有损坏, 请用同种规格的安全阀进行更换。
- 定期请服务人员做安检,及时清除电热管水垢,检 测镁棒的消耗状况,消耗过大要及时更换。

### (注:镁棒另售)

• 为保持热水器能够高效率地工作,每三年应清洗一次 电热管和内胆, 储水箱底部的电热管可用作排污口, 请小心别损坏电热管外部及内胆内表面的保护层。

### 长时间不使用

若需长时间停用热水器,请按此步骤执行:

- 1 关闭自来水管阀门
- 2 将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上, 打开安全 阀手柄。
- 3 将热水器的混水阀打开至最大(同时将喷头软管 从出水阀门上拧下, 此时请注意不要被热水烫 伤),将内胆水排空。

再次使用时,为避免伤害事故的发生,建议在打开热 水器的电源开关前,先打开混水阀,将管道内可能存 在的气体从管道内排出,此时在开启的阀门附近不能 吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件 是否处于完好状态,并确认内胆充满水后方可投入使 用。



阳台型产品长期不使用时,将平板集热器进行 遮挡,以防止集热器过热。

### 保修说明

### 尊敬的用户:

感谢您使用海尔产品,我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定,凭此保修说明及发票为您 提供服务,本产品自出售之日(以发票为准)起整机保修一年,属下列情况之一者,实行收费修理:

- 2.由于运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏;
- 3.自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品;
- 4. 无产品保修说明和发票的产品;
- 5.无产品编号及编号涂改的产品;

如果发现安装或维修人员服务态度、维修质量达不到您满意或有违纪现象,或者拒绝向您出示海尔电热收费标准, 请拨打海尔集团全国统一客服热线进行投诉,并拒绝在工作单上签字。

## 用户须知

### ■ 温馨提示

- 1. 如果您家有时停水,请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门,待喷头喷出水后,关闭阀门,表明内胆注满 水,然后通电,这样可延长电热管使用寿命。
- 2. 如果您的住所是高层建筑, 自来水压力超过产品额定压力范围(如:大于0.75MPa), 建议您联系我们售后购置减 压阀,这样可以保证热水器可靠使用,保证热水器使用寿命。
- 3. 为保证热水器使用寿命,特对产品采用镁棒防腐,镁棒像电池一样也会消耗完能量,这时就需更新。建议您从使 用热水器开始,每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒,这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 4. 定期检查换热介质是否减少,建议每两年更换一次。(注:换热介质另售)
- 5. 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA: 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时,应立即停止使用热水器, 并且禁止触碰储水箱及与其连接的金属管路。并拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接,并与制造 厂的维修人员联系处理。

### ■ 安全用电提示

太阳热水器属于1类电器,请您使用时注意用电安全!

- 1. 必须使用有可靠接地的电源;电源的地线要埋入大地,不能和自来水管等公用设施连接;分清电源的地线和零 线,不能将这两种导线连接在一起。
- 2. 必须使用单独专用空气开关,且空气开关应为中国强制认证的合格产品。
- 中国强制认证的标志为: ((() 为了您和家人的安全 如果您家中用电有不符合上述要求的地方,请您尽快改进。